Microsoft | Partner Program

PUBLICAÇÃO DA MSFT, Software para Microcomputadores, Lda. JULHO 2004 Nº87

Boletim de Revendedor

A Segurança acima de tudo

Service Pack 2 do Windows XP

Ver pág. 2

Índice

Iniciativas para Parceiros 2
A Segurança acima de tudo - Service Pack 2 do Windows XP

Microsoft Partner Program
Nova Competência: Microsoft Business Solutions

Novidades 3/4
Julho: Novos lançamentos
Microsoft Optical Mouse by Starck
Microsoft Optical Desktop Comfort Edition

Principais novidades do Internet Security & Acceleration Server 2004

Informação Útil 4
Já disponível o SP1 do Exchange Server 2003

Campanhas 5
Protecção antivírus GRATUITA para Microsoft Small Business Server 2003

Licenciamento 5
Novos media kits para clientes Campus e School Agreement

Produtos OEM 6
Novo Certificado de Autenticidade (COA)

Protecção antivírus GRATUITA

da Computer Associates® CHANNEL PARTNER

para Microsoft Windows Small Business Server 2003

Veja os detalhes na pág. 5

Campanha até 30 de Julho

Informe os seus Clientes!

A Segurança acima de tudo Service Pack 2 do Windows XP

Com o Service Pack 2 do Microsoft Windows XP a Microsoft dá mais um passo no sentido de reforçar a segurança do sistema operativo Windows XP.

Com disponibilidade prevista para Julho para o canal OEM e para Agosto para os utilizadores em geral, o Service Pack 2 estará acessível para transferência através dos sites **www.microsoft.com/project** e **Windows Update**.

A transferência será o modo normal de obtenção deste service pack para os utilizadores finais, individuais ou empresas, se bem que certos tipos de licenciamento em volume forneçam também esta actualização em suporte CD.

Como alternativa, no caso de não ser possível a transferência, será disponibilizada a possibilidade de encomendar um CD com a actualização.

O Service Pack 2 será integrado nos suportes do Windows XP para todos os canais de forma silenciosa. Ou seja, o CD do Windows XP que os clientes adquirirem no futuro incluirá o Windows XP com o Service Pack 2 integrado.

Convém relembrar as características principais desta actualização ao Windows XP, em que a segurança tem o papel principal:

- Firewall Windows
- Gestor de anexos
- Melhoramentos de segurança no Internet Explorer com parâmetros predefinidos mais exigentes
- Prevenção da execução de dados
- Centro de Segurança Windows
- Melhoramentos às actualizações automáticas
- Gestão centralizada do Windows Firewall e do Internet Explorer
- Gestor de Add-ons do Internet Explorer
- Novo cliente para redes sem fios
- Bloqueador de janelas pop-up do Internet Explorer
- Barra informativa do Internet Explorer
- Monitorização de transferências do Internet Explorer
- Actualização da tecnologia Bluetooth
- DirectX 9.0b
- Windows Media Player 9 Series
- Actualização das características do Windows XP nos Tablet PC

Microsoft Partner Program Nova Competência: Microsoft Business Solutions

O Microsoft Partner Program coloca à sua disposição desde o dia 1 de Julho a nova Competência Microsoft Business Solutions (MBS).

Independentemente do tamanho da sua organização ou do segmento de Mercado a que se dirige, a Competência Microsoft Business Solutions ajudá-lo-á a diferenciar as suas capacidades em soluções de ERP - Enterprise Resource Planning e CRM – Customer Relationship Management com as tecnologias Microsoft Business Solutions. Esta diferenciação ajudará os clientes a encontrar o parceiro de soluções correcto com os recursos necessários para satisfazer as suas necessidades. Permite-lhe também o acesso a benefícios relevantes bem como a informações exactas e oportunidades de negócio.

Os parceiros de soluções Microsoft capitalizam esta oportunidade para ajudar as organizações a desenvolver e construir soluções integradas de ERP e CRM baseadas em tecnologia Microsoft.

A Quem se dirige a Competência MBS?

A Competência Microsoft Business Solutions está agora disponível para os Certified e Gold Certified Partners que demonstram a sua eficiência em desenvolvimento de aplicações Microsoft Business Solutions em uma ou mais das seguintes àreas de soluções:

- **Microsoft Business Solutions – Navision**
- **Microsoft Business Solutions CRM**

Todos os membros activos no Microsoft Partner Program que cumpram os requisitos são elegíveis para se inscreverem online na Competência Microsoft Business Solutions.

Quais são os Benefícios para Competência Microsoft Business Solutions?

Desenvolver e Manter Experiência

- Licenças adicionais de ERP para uso interno

Marketing e Vendas

- Utilização da marca da Competência Microsoft Business Solutions
- Conteúdos de Marketing de Microsoft Business Solutions e campanhas de marketing regionais

Serviço e Suporte

- Oferta reforçada de serviços de Microsoft Business Solutions

Fidelize os seus Clientes

- Destaque no Microsoft Resource Directory
- Prémios para Parceiros

Muitos dos benefícios indicados estarão disponíveis imediatamente para os parceiros que se inscrevam na Competência Microsoft Business Solutions, contudo, alguns apenas virão a estar disponíveis passado algum tempo.

Para mais informação consulte o nosso web site em **www.microsoft.com/portugal/parceiros/competencias/mbscomp/default.aspx**

A MSFT, Lda. reserva-se o direito de alterar as condições das campanhas/promoções aqui descritas sem aviso prévio.

Microsoft Optical Mouse by Starck

O design de classe mundial já não está apenas reservado para salas de concerto, museus ou automóveis topo de gama. A Microsoft introduziu o novo Optical Mouse by Starck, que é o resultado de uma colaboração entre esta empresa e o famoso/reconhecido designer francês Philippe Starck, de modo a acrescentar uma performance artística ao seu ambiente de trabalho.

Descrição:
Este novo rato salta imediatamente à vista pelo seu design arrojado, bem como funcional. Possui uma forma polida e tem uma faixa colorida que o distingue de todos os outros ratos da Microsoft. Usa a tecnologia óptica e comunica com o PC apenas através de uma porta USB.

Características:
- **Design Moderno e Distinto**, apresentando um acabamento prateado com uma faixa colorida no meio – que poderá ter duas cores: o azul e o laranja.
- **Design em Hemisfério**, confortável quer para a mão esquerda como para a mão direita, introduz um novo conceito de clique. A sua forma permite que este rato se adapte perfeitamente à palma da mão.
- **Roda Scroll Colorida**, permite aos utilizadores navegarem através da internet e ter acesso aos documentos mais rapidamente.
- **Tecnologia Óptica**. Alta performance da tecnologia óptica – sem a bola do rato. O sensor óptico oferece melhor controlo e desempenho.

Requisitos do Sistema:

Windows®
- XP/Professional/ME/98
- USB Port

Macintosh
- Mac OS X 10.0 – 10.3.X (excluindo MacOS X V. 10.0)

Microsoft Optical Desktop Comfort Edition

Construído para ter conforto e desenhado para ter estilo

O novo Wireless Optical Desktop 3.0 é tão bom quanto parece. Ergonomicamente desenhado para proporcionar o maior conforto possível, o teclado permite-lhe descansar as mãos de uma forma mais natural. Aparentemente é uma mudança súbtil, mas que faz uma grande diferença quer esteja a trabalhar ou a jogar.

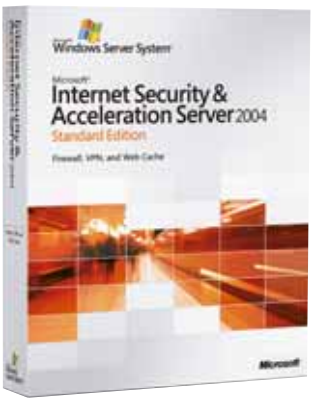
Características:
Rato Wireless Optical, desenhado por peritos em ergonomia de modo a ser confortável para ambas as mãos.
Tecnologia de Roda de Inclinação. O rato incluído no Microsoft Wireless Optical Desktop 3.0 tem Tecnologia de Roda de Inclinação para fazer o deslocamento mais rápido e fácil desde sempre:
Deslocamento de lado a lado – Agora pode fazer o deslocamento na horizontal bem como na vertical.
Deslocamento suave – sinta a sensação de deslocamento de uma forma suave enquanto se desloca pelos documentos ou Internet.
Deslocamento avançado e acelerado – Desloque-se mais rápido e de uma forma mais precisa através dos seus documentos.
Liberdade sem fios com bateria mais longa! O Teclado e rato trabalham a 2 metros do receptor, mesmo se o computador estiver escondido (receptor incluído).
Bateria com uma maior duração de vida – Muitos utilizadores usam em média mais de seis meses a mesma bateria! A tecnologia sem fios a 27 MHz é agora ainda mais inteligente. O Microsoft Smart Receiver avisa o utilizador de interferências de outros dispositivos sem fios e guia-o através dos passos necessários para reduzir as interferências. O receptor até envia uma mensagem sempre que a bateria estiver fraca.

Características do Teclado
Design Confortável, desenhado por peritos em ergonomia para proporcionar o melhor conforto e estilo. O design curvo do teclado ajuda a que as mãos descansem de uma forma mais natural.
Descanso para as palmas das mãos semelhante a couro.
Teclas de atalho para os seus Web sites e ficheiros favoritos, 5 teclas costumizáveis, tal e qual um rádio de automóvel. Basta ir ao seu Web site favorito, primir a tecla e já está.
Controlo de Media, controle as suas aplicações multimédia apenas com o primir de um botão.
Teclas "F" melhoradas
Hot Keys, para aceder rapidamente aos programas que mais usa.
Zoom para melhor visualização de fotografias digitais, mapas e outros. A visualização e edição de imagens é divertida, especialmente quando consegue vê-las de mais perto. Agora o novo botão de Zoom Microsoft permite-lhe visualizar rapidamente o zoom sem retirar as mãos do teclado.

Requisitos do Sistema:

Para um computador baseado no Microsoft® Windows®:
- Sistema Operativo: XP ; 2000 ; Tablet ; Media
- Processador: Pentium 233MHZ ou superior, 128 MB RAM
- Disco: 60 MB de espaço disponível no disco rigido
- CD-ROM
- USB Porta/ PS/2

Para um computador baseado em Macintosh:
- Um dos seguintes sistemas operativos: Mac OS 10.1 – 10.3X (excluindo Mac OS 10.0)
- 30 MB de espaço disponível no disco rígido,
- CD-ROM drive
- Uma porta USB disponível.



Conheça as principais novidades do Internet Security & Acceleration Server 2004

Membro do Microsoft Windows Server System™, o ISA Server 2004 é uma solução segura, fácil de utilizar e eficiente nos custos que ajuda os profissionais de TI a combater as ameaças de segurança recentes ou emergentes

Novidades do ISA Server 2004
O ISA Server 2004 contém um firewall de filtragem ao nível da camada aplicacional com funcionalidades avançadas, que ajuda a proteger organizações de todas as dimensões contra ameaças externas e internas. O ISA Server 2004 efectua uma inspecção profunda de múltiplos protocolos Internet, como o HTTP, o que lhe permite detectar muitas ameaças que os firewalls tradicionais não detectam.

O ISA Server 2004 oferece níveis ímpares de protecção para o Microsoft Outlook® Web Access, incluíndo:

Pré-Autenticação que previne os utilizadores anónimos de iniciarem sessões.

Uma regra de publicação Web que força a autenticação segura baseada em formulários.

Desencriptação de Secure Sockets Layer (SSL), permitindo que o tráfego SSL seja inspeccionado para detecção de código mal-intencionado.

Autenticação multi-factor, fornecendo autenticação quer os cenários de correio electrónico remoto utilizem o Remote Authentication Dial-In User Service (RADIUS) ou o RSA SecurID.

Bloqueio de anexos e expiração de sessões para que as sessões de correio electrónico dos utilizadores não possam ficar abertas indefinidamente para utilização por terceiros.

A arquitectura integrada de firewall e rede privada virtual (VPN) do ISA Server 2004 suporta a filtragem e a inspecção de todo o tráfego VPN. Fornece ainda a inspecção do cliente VPN para soluções de quarentena baseadas no Windows Server 2003, ajudando a proteger as redes contra ataques que entrem através de uma ligação VPN.

Adicionalmente, uma interface de utilizador completamente renovada, assistentes, modelos e um conjunto de ferramentas de gestão simplificam a configuração, implementação e gestão, ajudando os administradores a evitarem erros de configuração de segurança comuns..

Informação Útil

Já disponível o SP1 do Exchange Server 2003

O Service Pack 1 do Exchange Server 2003 disponibiliza as últimas actualizações críticas e inovações de segurança, assim como aperfeiçoamentos ao produto desde a RTM. O SP1 proporciona o aumento de segurança do sistema de correio electrónico e disponibiliza ferramentas adicionais de apoio à implementação, gestão e aumento da produtividade dos utilizadores.

O SP1 inclui melhoramentos significativos em áreas fundamentais para uma maior segurança e produtividade, tais como:

Segurança: De forma a proporcionar mais e melhor segurança, a lógica de análise de mensagens electrónicas foi aumentada no SP1 de forma a que as mensagens assinadas digitalmente e encriptadas sejam analisadas antes de serem submetidas para o scanner de vírus através da VSAPI 2.5..

Implementação e Migração: Os melhoramentos nas principais ferramentas, tornam mais simples, rápido e transparente o planeamento e execução da consolidação de diversos sites e servidores Exchange 5.5 para uma infra-estrutura central. Adicionalmente, o SP1 contém um novo conector Notes que permite a interoperabilidade entre servidores Exchange Server 2003 e Notes R5 e R6.

Gestão do Sistema: Os melhoramentos de administração e gestão introduzidos na consola Exchange System Manager simplificam a implementação e a gestão quando se pretende disponibilizar o acesso dos clientes Outlook 2003 ao servidor Exchange através de RPC sobre HTTP, a recuperação de Storage Groups através de um novo assistente e o processo de configuração do Outlook Web Access.

Produtividade dos Utilizadores: O SP1 permite ao servidor Exchange 2003 suportar mais dispositivos móveis/browsers para o Outlook Mobile Access (OMA), para além de suportar novas línguas no Outlook Web Access (OWA).

Faça o download do SP1 do Exchange Server 2003 em **http://www.microsoft.com/exchange/downloads/2003/sp1.asp.**

Protecção antivírus **GRATUITA** para Windows Small Business Server 2003

O Microsoft® Windows® Small Business Server incluirá, por tempo limitado, uma cópia de servidor GRATUITA do eTrust™ Antivirus, melhorando a rede dos seus clientes e ajudando-os a manter protegidos os seus utilizadores a preços muito especiais.

A cópia de servidor GRATUITA do eTrust Antivirus será disponibilizada com o Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 vendido através dos distribuidores da Microsoft na Europa, durante os meses de Junho e Julho de 2004, e inclui:

- Uma cópia de servidor GRATUITA do eTrust Antivirus
- Oferta exclusiva do eTrust Antivirus para os clientes do Microsoft Windows Small Business Server 2003
- Suporte online GRATUITO da CA **http://esupport.com**

Oferta exclusiva do eTrust Antivirus:
Por tempo limitado, a Computer Associates oferece aos clientes do Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 a oportunidade de protegerem os seus sistemas com o eTrust Antivirus a preço especial:

Utilizadores	Cód. da promoção	Preço por utilizador
1-49 Utilizadores	MSFTSBS149	€31,19
50-75 Utilizadores	MSFTSBS5075	€25,58

Termos e Condições:
- Todas as encomendas devem indicar o código da promoção juntamente com o SKU correspondente para obter o preço especial.
- Os utilizadores finais devem possuir um comprovativo de aquisição do Microsoft Windows Small Business Server.
- Não serão feitos quaisquer descontos adicionais a estas encomendas.
- A Microsoft procederá ao envio semanal dos CDs ao Revendedor, com base nos relatórios de vendas dos Distribuidores oficiais Microsoft, para que os mesmos enviem aos seus clientes.

SKUs elegíveis:
ETRAVE7101CNMX1C, ETRAVE7102CNMX1C, ETRAVE7001CNMF1C, ETRAVE7001CNMG1C, ETRAVE7001CNMSX1C

Validade:
A oferta exclusiva do eTrust Antivirus para os clientes do Microsoft® Windows® Small Business Server é válida de 16 de Junho de 2004 a 30 de Julho de 2004.

Para mais informação consulte **http://www.microsoft.com/portugal/parceiros/campsbsetrust/**

Computer Associates® CHANNEL PARTNER

Microsoft® Windows® Small Business Server 2003

Licenciamento

Desde 1 de Junho de 2004: Envio de novos media kits para clientes Campus e School Agreement

Novos clientes Campus e School vão receber um Welcome Kit (Comprehensive Kit) sem custos adicionais. Este kit subsituirá o Welcome Kit enviado actualmente que apenas inclui o MS Windows e/ou MS Office. Adicionalmente os clientes Campus e School vão receber actualizações mensais.

Os clientes Campus e School passarão a receber todos os produtos Microsoft disponíveis numa família de produtos específica.

Ex.: Se o cliente licenciar o MS Office, vai receber os medias kits de todos os produtos da família das aplicações (MS Project, MS FrontPage,...).

!!!Nota
Os clientes apenas poderão instalar e utilizar os produtos para os quais adquiriram licenças (não poderão utilizá-los para testes e avaliação).

Microsoft® Campus Agreement Subscription

Microsoft® School Agreement Subscription

Novo Certificado de Autenticidade (COA)

Relato de situações de ilegalidade

Já alguma vez viu etiquetas Certificado de Autentificação (COA) disponibilizados sem software num Web site? Já reparou em programas de software de outros fornecedores com preços "bons demais para serem verdade"? Você e os seus clientes têm razão para estar preocupados quando vêem componentes separados, tais como as etiquetas COA e CD-ROMs à venda em revendedores ou em Web sites de leilões.
A Microsoft partilha das suas preocupações relacionadas com a venda de licenças de software ilegal. A nível mundial, as linhas antipirataria da Microsoft recebem milhares de chamadas e mensagens de correio electrónico por ano, e todas elas são seriamente atendidas.

O que deve conter um pacote de Software Microsoft?

Ao receber um novo computador com um sistema operativo Microsoft® Windows® pré-instalado, o utilizador final deverá observar os seguintes:

- Suporte do programa
- Etiqueta COA, a qual deverá estar colada na caixa do computador
- Manual do utilizador (se aplicável)
- Contrato de licença do utilizador final.

O que acontece quando informa a Microsoft sobre uma suspeita de software pirata?

1. A equipa da Microsoft dedicada à conformidade de software recebe e dá seguimento à sua participação.
2. Poderá ser enviada uma carta ao revendedor informando que a Microsoft teve conhecimento que o mesmo poderá estar a distribuir software Microsoft de forma não autorizada.
3. Poderá ser contactado para mais informações ou recolha de provas (factura ou software, por exemplo).
4. Se as provas reunidas provarem a distribuição não autorizada de material por parte do revendedor, será enviada uma carta de aviso ao revendedor.
5. Poderão ser reunidas mais provas para mostrar a continuidade da actividade ilegal.
6. Se a actividade ilegal continuar, as provas poderão ser entregues ao ministério público ou advogado para investigação ou processo.

Um dos objectivos da Microsoft durante o processo de investigação é o de equilibrar o mercado para os revendedores honestos eliminando a competição ilegal. O cliente é parte importante da luta contra a contrafacção de software, e a Microsoft conta com a ajuda do cliente para obter informação sobre actividades suspeitas. Se tiver informação relativamente à distribuição não autorizada de software Microsoft, envie uma mensagem de correio electrónico à nossa equipa antipirataria em swgenuino@microsoft.com ou utilize a nossa ferramenta de recolha de informação em www.microsoft.com/portugal/conformidade se tiver informação relativamente a software Microsoft.

Para informação sobre antipirataria na sua área visite:
www.microsoft.com/portugal/conformidade

Software Microsoft Genuíno

Este Verão a Microsoft introduziu uma mudança colorida

- **O que é um Certificado de Autenticidade (COA)?**
  O Certificado de Autenticidade permite ao cliente verificar se o software e componentes Microsoft são genuínos. O COA encontra-se incluído em cada pacote individual ou caixas de CD e autentica apenas os componentes de software com os quais é legalmente distribuído.
- **Qual a diferença?**
  O COA SA será feito de papel em vez do substrato de poliéster. O esquema de cores é novo e será idêntico às cores da bandeira do Microsoft Windows. O lado direito do COA SA irá conter um fio incorporado.
- **Tenha em atenção**
  O COA não é idêntico à licença. O utilizador final é responsável por manter um registo do software e dos materiais aplicáveis distribuídos no sistema de cada computador sistema (para todos os programas de software). O COA, a Chave de Produto no centro do COA e o software originais são elementos essenciais para que comprovar a posse legal do software e para permitir a correcta instalação do mesmo.

TENHA A CERTEZA
que é legal
www.howtotell.com

Distribuidores Autorizados

cpc Di
Lisboa
Tel.: 351 214 148 200
Fax: 351 214 192 993
Porto
Tel.: 351 229 570 200
Fax: 351 229 552 658
http://www.cpcdi.pt

@DLI Grupo
Lisboa
Tel.: 351 210 426 200
Fax: 351 210 426 201
Porto
Tel.: 351 226 005 070
Fax: 351 226 095 383
http://www.dli.pt

Tech Data
Lisboa
Tel.: 351 214 728 400
Fax: 351 214 728 402
Porto
Tel.: 351 229 396 230
Fax: 351 229 396 239
http://www.techdata.pt

Distribuidor Xbox

Ecofilmes
Lisboa
Tel.: 351 214 135 950
Fax: 351 214 135 951
S. João da Madeira
Tel.: 351 256 836 200
Fax: 351 256 831 902

Distribuidores OEM

cpc Di
Lisboa
Tel.: 351 214 148 200
Fax: 351 214 192 993
Porto
Tel.: 351 229 570 200
Fax: 351 229 552 658
http://www.cpcdi.pt

Solbi
Lisboa
Tel.: 351 214 249 500
Fax: 351 214 249 595
Porto
Tel.: 351 226 199 070
Fax: 351 226 108 519
http://www.solbi.pt

Tech Data
Lisboa
Tel.: 351 214 728 400
Fax: 351 214 728 402
Porto
Tel.: 351 229 396 230
Fax: 351 229 396 239
http://www.techdata.pt

Microsoft Press

Em Portugal, os livros da Microsoft Press são distribuídos por:

McGraw Hill
Lisboa
Tel. 351 213 553 180
Fax 351 213 553 189

808 22 32 42 Número Azul
http://www.microsoft.com/portugal/apoio_clientes
HORÁRIO de segunda a sexta-feira das 09h00 às 18h00